

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CLUJ-NAPOCA  
MUNICIPIUL CLUJ-NAPOCA  
DIRECȚIA TEHNICĂ  
Nr. 39736/19.01.2022

APROBAT  
PRIMAR  
EMIL BOC

## **SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**

**a autorității publice tutelare privind performanțele Regiei  
Autonome a Domeniului Public Cluj-Napoca și ale organelor de  
administrare și conducere ale acesteia pentru o perioadă de  
patru ani, 2022 – 2026**

Prezenta Scrisoare de Așteptări este întocmită în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 111/2016, precum și cu prevederile cuprinse în H.G. nr. 722/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din OUG nr. 109/2011.

## Cuprins

<b>I. Rezumatul contextului strategic în care întreprinderea publică funcționează și clasificarea Regiei Autonome a Domeniului Public Cluj-Napoca.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Viziunea generală a autorității publice tutelare cu privire la misiunea și obiectivele RADP Cluj-Napoca.....</b>	<b>3</b>
<b>III. Încadrarea RADP Cluj-Napoca într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice.....</b>	<b>5</b>
<b>V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice.....</b>	<b>6</b>
<b>VI. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale RADP Cluj-Napoca.....</b>	<b>6</b>
<b>VII. Condiții privind calitatea și siguranța serviciilor.....</b>	<b>7</b>
<b>VIII. Etică, integritate și governanță corporativă în cadrul RADP Cluj-Napoca.....</b>	<b>8</b>
<b>IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul RADP Cluj-Napoca.....</b>	<b>8</b>
<b>X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii.....</b>	<b>10</b>

## **I. Rezumatul contextului strategic în care întreprinderea publică funcționează și clasificarea Regiei Autonome a Domeniului Public Cluj-Napoca**

Regia Autonomă s-a înființat potrivit prevederilor Legii 15/1990, prin Decizia 510/1990 a Prefecturii Cluj, ca unitate economică publică cu denumirea de Regia Autonomă a Domeniului Public, având acum sediul social în Cluj-Napoca, str. Calea Someșeni nr. 2.

Obiectul principal de activitate al RADP Cluj-Napoca este realizarea de "lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor", cod CAEN 4211. Regia desfășoară și alte activități secundare, în vederea completării activităților, menționate în Regulamentul de Organizare și Funcționare al Regiei.

În prezent, RADP Cluj-Napoca are în administrare o serie de activități pe domeniul public pentru a putea răspunde noilor realități generate de contextul evoluției cerințelor pieței. În același timp, se constată în ultimii ani necesitatea tot mai pregnantă a existenței unei entități de tipul RADP Cluj-Napoca, în vederea abordării și gestionării într-un mod unitar a provocărilor care apar în procesul de administrare a domeniului public din municipiul Cluj-Napoca.

## **II. Viziunea generală a autorității publice tutelare cu privire la misiunea și obiectivele RADP Cluj-Napoca**

Viziunea generală a autorității publice tutelare pentru RADP Cluj-Napoca este de a asigura cetățenilor municipiului Cluj-Napoca promptitudine și calitate pentru serviciile oferite, folosind personal de specialitate dedicat profesiei.

RADP Cluj-Napoca, aflată în subordinea Consiliului Local Cluj-Napoca, se va preocupa constant de:

- ✓ Implementarea și operaționalizarea principiilor de bună guvernare la nivelul Regiei,
- ✓ Continuarea lucrărilor/dotărilor Bazei de Producție Mixturi Asfaltice la nivelul standardelor și cerințelor actuale de piață, cu respectarea normelor de mediu pentru obținerea unor produse competitive pe piață,
- ✓ Întreținerea și modernizarea tuturor căilor rutiere pe care le gestionează prin lucrări periodice, ca parte unei viziuni de ansamblu a municipalității,
- ✓ Identificarea de noi modalități de optimizare a traficului, inclusiv modernizarea activității de semnalizare rutieră pe orizontală și verticală (marcaje rutiere, indicatoare rutiere, semaforizare) în municipiul Cluj-Napoca,
- ✓ Exploatarea rațională a tuturor resurselor pe care le gestionează: Bazin Olimpic/Strand Grigorescu, Servicii de pompe funebre, agrement cu ambarcațiuni pe Lac Chios și Lac Gheorgheni, terenuri de sport out-door, Piața de vechituri, afisaj stradal, etc,
- ✓ Abordarea într-o manieră sustenabilă și durabilă a managementului deșeurilor prin prelucrare mecanică și termică, având ca obiectiv final transformarea deșeurilor în produse reciclabile, în conformitate cu politicile de mediu agreate la nivelul Uniunii Europene,
- ✓ Realizarea programului de investiții necesare și care să sprijine dezvoltarea pe termen mediu și lung a

regiei, din surse proprii sau cu un cost de îndatorare sustenabil,

- ✓ Valorificarea diverselor oportunități de piață,
- ✓ Dezvoltarea resurselor umane din cadrul Regiei și adaptarea la noile provocări privind abordarea gestionării serviciului public.

**Misiunea** regiei, din perspectiva autorității tutelare, este ca aceasta să contribuie la creșterea calității vieții locuitorilor din municipiul Cluj-Napoca, în domeniul principal de activitate, prin acoperirea serviciilor existente și viitoare ale municipiului și prin realizarea unor servicii de înaltă calitate.

Punctele centrale ale misiunii constau în asigurarea serviciilor prestate către populație în termeni de eficiență și eficacitate, din punct de vedere tehnic și economic.

**Obiectivele** Regiei, din perspectiva autorității tutelare, sunt după cum urmează:

- ✓ Creșterea eficienței Regiei,
- ✓ Creșterea calității serviciilor publice prestate către populație și promptitudine în execuție,
- ✓ Realizarea de proiecte și lucrări de calitate pe segmentul principal de activitate, modernizare și întreținere străzi, menținerea unui tarif optim raportat la costuri și serviciile oferite și optimizarea cheltuielilor,
- ✓ Realizarea de investiții, atât pentru modernizarea și întreținerea străzilor, cât și pentru continuarea programului de rețehnologizare și modernizare a fluxurilor tehnologice,
- ✓ Menținerea certificărilor avute și obținerea de noi acreditări, cu scopul de aliniere la cerințele și rigorile pieței,
- ✓ Promovarea unei politici eficiente a resurselor umane la nivelul regiei prin dezvoltarea de noi competențe profesionale ale angajaților;
- ✓ Dezvoltarea și implementarea unei politici de sănătate și securitate în muncă (SSM) la nivelul regiei;
- ✓ Consolidarea sistemului de control intern managerial de la nivelul regiei,
- ✓ Urmărirea de către administratori și directori a modului de implementare a recomandărilor propuse în Rapoartele de audit intern,
- ✓ Dezvoltarea și implementarea la nivelul regiei a unor aplicații și programe informatice în vederea conectării fluxului de informații pentru valorificarea în procesul de producție și de gestiune eficientă a costurilor.

Obiectivul pe termen mediu și lung ale RADP Cluj-Napoca este crearea unei organizații care să dea dovadă de flexibilitate și să anticipeze domeniile în care să sprijine municipalitatea, prin diversificarea serviciilor și produselor oferite, relaționate cu obiectul de activitate, pentru creșterea calității și siguranței vieții locuitorilor municipiului.

Obiectivele enunțate anterior sunt menite a conferi regiei stabilitate financiară, în condiții de prudență fiscal-bugetară. Viziunea, misiunea și obiectivele trasate de Autoritatea Publică Tutelara pentru RADP CLUJ-NAPOCA sunt în sensul dezvoltării continue a Regiei, care să aducă plus valoare în piață și să îndeplinească obiectivele de eficiență, calitate și promptitudine în prestarea serviciilor către locuitorii municipiului.

### **III. Încadrarea RADP Cluj-Napoca într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice**

RADP se califică în categoria întreprinderilor publice a căror obiectiv principal este prestarea de lucrări și servicii publice/obligații de serviciu public, "lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor", precum și a altor obiective secundare, ca o completare a activității generale.

Consiliul Local al municipiului Cluj-Napoca, ca autoritate contractanta, a atribuit Regiei, pe parcursul timpului, diverse activitati pe domeniul public, in baza Hotararilor de Consiliu Local, pe bază de tarife/prețuri, pentru următoarele domenii:

1. activitatea de reparații și întreținere a străzilor, trotuarelor și aleilor, a sistemului rutier de pe poduri și strazilor nemodernizate de pe raza Municipiului Cluj-Napoca;
2. activitatea de întreținere, reparare, mentenanță, dezvoltare și modernizare a dispozitivului de semnalizare rutiera în municipiul Cluj-Napoca precum și întreținere parcuri și marcaje rutiere ;
3. activități de pompe funebre în cimitirele Municipiului Cluj-Napoca;
4. activitatea de ridicare a autovehiculelor parcate neregulamentară în Municipiul Cluj-Napoca;
5. activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân și a animalelor abandonate pe domeniul public;
6. servicii privind întreținerea și administrarea pietei de vechituri;
7. servicii de agrement (barci și hidrobiciclete pe Lacul Chios și Gheorgheni, strand, bazin olimpic);
8. servicii de afisaj stradal;
9. servicii privind administrarea și întreținerea toaletelor publice din Municipiul Cluj-Napoca;
10. servicii de pază și protecție a Cimitirelor de pe raza Municipiului Cluj-Napoca;
11. activități de întreținere spații verzi din Municipiul Cluj-Napoca;
12. activitatea de gestionare a Platformei de stocare temporară deseuri municipale;
13. activitatea de desființare pe cale administrativă a construcțiilor provizorii și a celor executate fără autorizație de construcție amplasate pe domeniul public sau privat al Municipiului Cluj-Napoca, inclusiv transportul și depozitarea materialelor de către RADP Cluj-Napoca.

### **IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice**

Potrivit O.G. nr. 64/30.08.2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează pe următoarele destinații, dacă prin legi speciale nu se prevede altfel:

- a) rezerve legale;
- b) alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- c) acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți, cu excepția pierderii contabile reportate provenite din ajustările cerute de aplicarea IAS 29 «Raportarea financiară în economiile hiperinflaționiste», potrivit Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare financiară și Reglementărilor

contabile armonizate cu Directiva Comunităților Economice Europene nr. 86/635/CEE și cu Standardele Internaționale de Contabilitate aplicabile instituțiilor de credit;

c<sup>1</sup>) constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;

d) alte repartizări prevăzute de lege;

e) participarea salariaților la profit; societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și regiile autonome care s-au angajat și au stabilit prin bugetele de venituri și cheltuieli obligația de participare la profit, ca urmare a serviciilor angajaților lor în relație cu acestea, pot acorda aceste drepturi în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință;

f) minimum 50% vărsăminte la bugetul de stat sau local, în cazul regiilor autonome, ori dividende, în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital integral sau majoritar de stat;

g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a)-f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursa proprie de finanțare.

## **V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice**

Data fiind importanța Regiei pentru serviciile oferite cetățenilor Municipiului Cluj-Napoca, autoritatea publică tutelară dorește:

- funcționarea optimă a tuturor echipamentelor, mașinilor și utilajelor cu care operează Regia,
- dezvoltarea de noi servicii prestate de Regie, pentru deservirea populației, conform nevoilor Municipiului,
- dezvoltarea resurselor umane prin atragerea și fidelizarea pe baza unui plan de carieră a specialiștilor pentru diversele domenii de activitate ale regiei.

Investițiile vin ca un sprijin pentru dezvoltarea regiei, în sensul menținerii în exploatare a parcului de utilaje, dotarea suplimentară a acestuia și re tehnologizare.

## **VI. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale RADP Cluj-Napoca**

Autoritatea tutelară dorește să sprijine activitatea Regiei într-un mod constructiv și transparent și să lucreze îndeaproape cu membrii organelor de administrare și conducere pentru a identifica modalități de îmbunătățire a performanțelor Regiei și de gestionare eficientă a acesteia.

Organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice vor transmite autorității publice tutelare informațiile referitoare la orice aspect al funcționării Regiei, în concordanță cu prevederile legale și ori de câte ori autoritatea transmite o solicitare scrisă în acest sens.

Orice deviere de la indicatorii de performanță stabiliți trebuie notificată autorității publice tutelare, în cel mai scurt timp posibil, de îndată ce organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice determină că o astfel de deviere este foarte probabilă.

În cazul imposibilității atingerii/abaterii de la îndeplinirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de mandat, membrii Consiliului au obligația de a notifica în scris autoritatea publică tutelară cu privire la cauzele care au determinat nerealizarea acestora și impactul asupra obiectivelor și indicatorilor de performanță.

În cadrul Consiliului de administrație și a comitetelor consultative constituite în cadrul Consiliului se analizează situația financiară a Regiei, perspectivele și evoluțiile, premisele și gradul de realizare a indicatorilor de eficiență și performanță stabiliți prin Planul de administrare ca instrument de conducere.

Indicatorii de performanță din Planul de administrare se raportează semestrial, stabilirea gradului de îndeplinire se face după aprobarea situațiilor financiare anuale.

Membrii Consiliului de administrație au obligația să întocmească și să înainteze autorității publice tutelare informațiile din raportările prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

## **VII. Condiții privind calitatea și siguranța serviciilor**

Pentru realizarea acestui deziderat, membrii Consiliului de administrație vor asigura, printr-o monitorizare constantă, rezultatele obținute de către departamentele Regiei pe tot palierul de servicii prestate și lucrări efectuate astfel:

- Monitorizarea constantă a producției de materiale (mixturi asfaltice și betoane), punerea acestora în opera, precum și execuția lucrărilor în concordanță cu STAS-urile și exigentele dezvoltării urbane a municipiului cu o infrastructură aliniată la contextul și standardele europene;

- Păstrarea unui nivel ridicat al calității serviciilor prestate pentru Municipiul Cluj-Napoca reprezintă o garanție și pentru clientul final, asumată de Municipiul Cluj-Napoca;

- Asigurarea unui management sustenabil și în concordanță cu politicile de mediu aferente activității prestate ca operator al deșeurilor la CMID, având ca scop final un mediu de viață mai curat și sănătos pentru populația municipiului;

- Monitorizarea calitativă, efectuată de RADP, se realizează în conformitate cu HG nr. 1020/2005, cu modificările și completările ulterioare, care reprezintă directivele europene transpuse în legislația românească (inclusiv Directiva Europeană 2009/54/CE din 18.06.2009).

Politica de calitate reprezintă, în cadrul RADP, o importantă preocupare, fapt demonstrat și de Certificarea întregii activități a regiei pe standardele ISO 9001:2015, certificare de sistem de calitate care este realizată de către SRAC. RADP Cluj-Napoca deține certificarea de sistem de management al calității ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 45001:2018 – Domeniu de Activitate - Execuție Lucrări de construcții și întreținere drumuri și poduri. Inchiriere de autovehicule și utilaje, Activități specifice de colectare, depozitare,

gestionare si tratare (inclusiv prin valorificare) a deeurilor: deseuri metalice si nemetalice, deseuri periculoase si nepericuloase, in cadrul CMID, si/ sau altor locatii specializate, intretinere si amenajare zone verzi.

Referitor la siguranta produselor si serviciilor prestate de catre Regie, membrii Consiliului de administratie vor urmari, prin intermediul managementului operativ al Regiei, implementarea tuturor masurilor preventive si corective cand este cazul, in vederea eliminarii oricarui risc in acest domeniu.

Auditurile interne si inspectiile de control ale autoritatilor competente, precum si auditurile firmei de certificare trebuie sa confirme implementarea si mentinerea unei politici de calitate in domeniile certificate in vederea furnizarii unor servicii si produse sigure .

### **VIII. Etică, integritate și guvernanta corporativă în cadrul RADP Cluj-Napoca**

Autoritatea publică tutelară dorește ca membrii Consiliului de administratie și directorii Regiei să acționeze conform principiilor de bună guvernanta și să își exercite mandatul cu prudenta și diligența unui administrator responsabil. În acest sens, membrii Consiliului de administratie și directorii se vor asigura că sunt îndeplinite următoarele cerințe:

1. Publicarea de către RADP a informațiilor structurate și standardizate în procesul de prospectare și contractare, cu scopul creșterii vizibilității Regiei în piață și creșterii gradului de transparență;
2. Identificarea, descurajarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale;
3. Implementarea masurilor necesare pentru respectarea valorilor fundamentale asumate de catre Regie prin Codul de Etica elaborat la nivelul acesteia.

În cadrul Regiei este implementat Codul de Etică, util pentru promovarea unei conduite profesionale etice și evitarea unor situații care ar putea afecta reputația organizației. Codul de etică se aplică și se respectă de către întreaga organizație, începând cu membrii Consiliului de Administratie și este adus la cunoștință tuturor angajaților si colaboratorilor. Toate activitățile din cadrul Regiei Autonome a Domeniului Public Cluj-Napoca trebuie să fie prestate într-un mod profesional și în conformitate cu prevederile Codului de Etică, procedurile interne ale unității și prevederile legale în vigoare.

RADP Cluj-Napoca, prin grija Președintelui Consiliului de Administratie, își asumă că va respecta prevederile de transparență conform OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Subliniem importanța revizuirii regulate a funcționalității sistemului de control intern de către administratori, ca și importanța Comitetului de Audit din cadrul Consiliului de administratie, precum și a colaborării acestuia cu auditori interni și externi responsabili de aceste aspect.

### **IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul RADP Cluj-Napoca**

Modul de gestionare a riscurilor pentru RADP Cluj-Napoca considerat acceptabil de către autoritatea publică tutelară este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de Regie, prin controlul impactului și a probabilității sale de apariție.



Analiza P.E.S.T. (politic și legislativ, economic, social și tehnologic) ce poate influența performanța economică a Regiei evidențiază:

P - Factori politici și legislativi - Legislatia în modificare pentru domenii care ar afecta financiar Regia, prin modificarea cheltuielilor de natură salarială.

E - Factori economici - Întreaga economie mondială este afectată de actuala pandemie SARS CoV 2 și se preconizează ca efectele negative să fie resimțite și de Regie, astfel că organele de conducere, Consiliul de Administrație și directorii trebuie să acționeze cu prudență și responsabilitate în activitatea desfășurată, pentru a menține Regia operațională pe piață.

S - Factori sociali - Dat fiind specificul activității Regiei, resursa umană reprezintă un activ important, de aceea este importantă dezvoltarea unui politici active a managementului Regiei în ceea ce privește asigurarea unui portofoliu de specialiști, atât prin recrutare cât și prin promovarea internă, cu asigurarea unui echilibru între motivare și remunerare.

T - Factori tehnologici - Tehnologiile noi care pot îmbunătăți rezultatele operaționale și economice ale Regiei sunt: modernizările instalațiilor și echipamentelor utilizate în activitatea producție, în activitatea de IT și de comunicații, existența unui ERP (Enterprise Resource Planning) în gestionarea activității operaționale etc.

Regia va dispune de un sistem adecvat de control intern asupra procesului de management al riscurilor, care implică analize independente și regulate, evaluări ale eficacității sistemului și, acolo unde se impune, asigurarea remedierii deficiențelor constatate.

Totodată, Consiliul de Administrație trebuie să asigure un cadru adecvat și eficace aferent controlului intern care să includă funcțiile de administrare, de conformitate și de audit intern, precum și un cadru corespunzător privind raportarea financiară și contabilitatea.

Proiectarea, implementarea și dezvoltarea continuă a unui sistem de control intern viabil sunt posibile numai cu condiția ca sistemul să respecte următoarele cerințe:

- a) să fie adaptat dimensiunii, complexității și mediului specific entității;
- b) să vizeze toate nivelurile de conducere și toate activitățile/operațiunile;
- c) să fie construit cu același „instrumentar” în toate entitățile publice;
- d) să asigure faptul că obiectivele entității vor fi atinse;
- e) costurile aplicării sistemului de control intern managerial să fie inferioare beneficiilor rezultate din acesta;
- f) să fie guvernat de cerințele generale minimale de management cuprinse în standardele de control intern managerial.

Construirea unui sistem de control intern managerial solid este un proces de durată care necesită eforturi importante din partea întregului personal al entității și, în mod deosebit, din partea personalului cu funcții de conducere.

Controlul intern este un proces la care participă tot personalul societății, inclusiv Consiliul de Administrație, conceput să furnizeze o asigurare rezonabilă privind realizarea următoarelor obiective:

- a) desfășurarea activității în condiții de eficiență și rentabilitate;
- b) controlul adecvat al riscurilor care pot afecta atingerea obiectivelor societății;

- c) furnizarea unor informații corecte, relevante, complete și oportune structurilor implicate în luarea deciziilor în cadrul societăților și utilizatorilor externi ai informațiilor;
- d) protejarea patrimoniului;
- e) conformitatea activității Regiei cu reglementările legale în vigoare, politica și procedurile Regiei;
- f) realizarea, la un nivel corespunzător de calitate, a atribuțiilor, stabilite în concordanță cu propria ei misiune, în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență;
- g) protejarea fondurilor publice împotriva pierderilor datorate erorii, risipei, abuzului sau fraudei;
- h) respectarea legii, a reglementărilor și deciziilor conducerii;
- i) dezvoltarea și întreținerea unor sisteme de colectare, stocare, prelucrare, actualizare și difuzare a datelor și informațiilor financiare și de conducere, precum și a unor sisteme și proceduri de informare publică adecvată prin rapoarte periodice.

În vederea îndeplinirii acestor obiective, Regia elaborează și revizuieste periodic Politica de control intern pentru ca aceasta să corespundă necesităților și evoluției societății.

Consiliul de Administrație are obligația de a organiza auditorul intern al societății în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare. Auditul intern este o examinare metodică realizată în vederea determinării dacă activitățile și rezultatele relative la subiectul examinat satisfac dispozițiile prestabilite și dacă aceste dispoziții sunt puse în operă într-un mod eficace și apt în vederea atingerii obiectivelor Regiei.

#### **X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii**

Municipiul Cluj-Napoca, prin Consiliul local al Municipiului Cluj-Napoca, dorește ca membrii Consiliului de administrație și directorii RADP Cluj-Napoca să acționeze în procesul de conducere al Regiei, pentru performanță financiară sustenabilă, urmărind, fără a se limita la acestea:

- ✓ Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională,
- ✓ Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale,
- ✓ Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și proceselor de management din Regie,
- ✓ Dezvoltarea activității principale de producție a mixturilor asfaltice și betoane,
- ✓ Îmbunătățirea programelor de realizare a investițiilor,
- ✓ Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea regiei,
- ✓ Îmbunătățirea constantă a indicatorului de productivitate a muncii.

**Așteptările nefinanciare** ale autorității publice tutelare vizează:

- ✓ Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanță corporativă,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție a clienților,

- ✓ Menținerea certificărilor obținute și, dacă este cazul, obținerea de noi acreditari,
- ✓ Crearea unei organizații flexibile și adaptabile la solicitările și nevoile care vin din partea municipalității,
- ✓ Îmbunătățirea procesului de comunicare internă și externă, prin creșterea gradului de conștientizare a pieței și clienților cu privire la serviciile prestate de către RADP,
- ✓ Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare,
- ✓ Optimizarea politicii de responsabilitate socială a Regiei față de angajați și comunitatea în care își desfășoară activitatea.

*Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG 722/2016 și reprezintă dezideratele Municipiului Cluj-Napoca cu privire la evoluția Regiei pentru următoarea perioadă de patru ani.*

Director executiv,  
Virgil Poruțiu

Inspector Emilia Ruge